

## ***SataSPIN***

*Prosessien parantaminen verkostoitumalla*

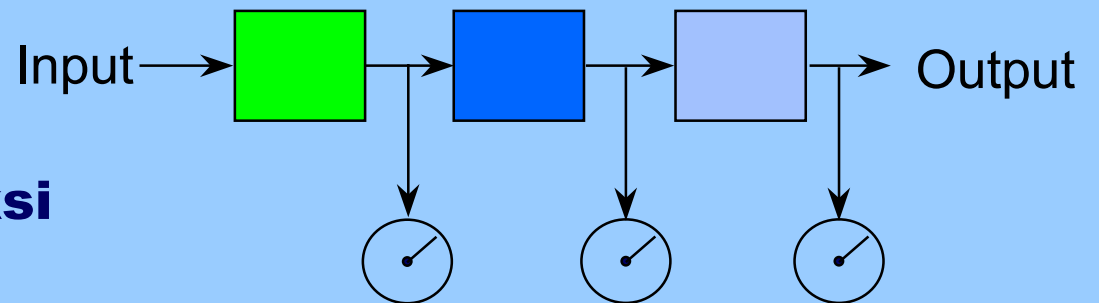
**Porin korkeakouluyksikkö, TTKK**  
***Ohjelmistoasiantuntemuksen keskus***  
***Centre of Software Expertise - CoSE***

**Timo.Varkoi@pori.tut.fi**  
**<http://www.pori.tut.fi>**



# SPI - Prosessien parantaminen

**Toiminta organisaation prosessien muuttamiseksi niin, että ne vastaavat liiketoiminnan tarpeita ja saavuttavat liiketoiminnan tavoitteet tehokkaammin.**



***Software  
Process  
Improvement***





# SPIN - Verkosto

- **Yhteistyössä**
  - alueen ohjelmistoyritykset
  - Porin korkeakouluyksikkö, Satakunnan TE-keskus
  - toteutus projekteina
- **SataSPIN Pilot (1998-2000)**
  - osallistujat ensisijaisesti pk-ohjelmistoyrityksiä Satakunnasta
    - asiantuntijapalvelut: 10 yritystä
    - koulutuspalvelut: 255 henkilöä
- **SataSPIN Kaski (2001-2003)**
  - palvelujen tuotteistaminen, laajentuminen
  - pk-painotus, ei aluerajoitusta

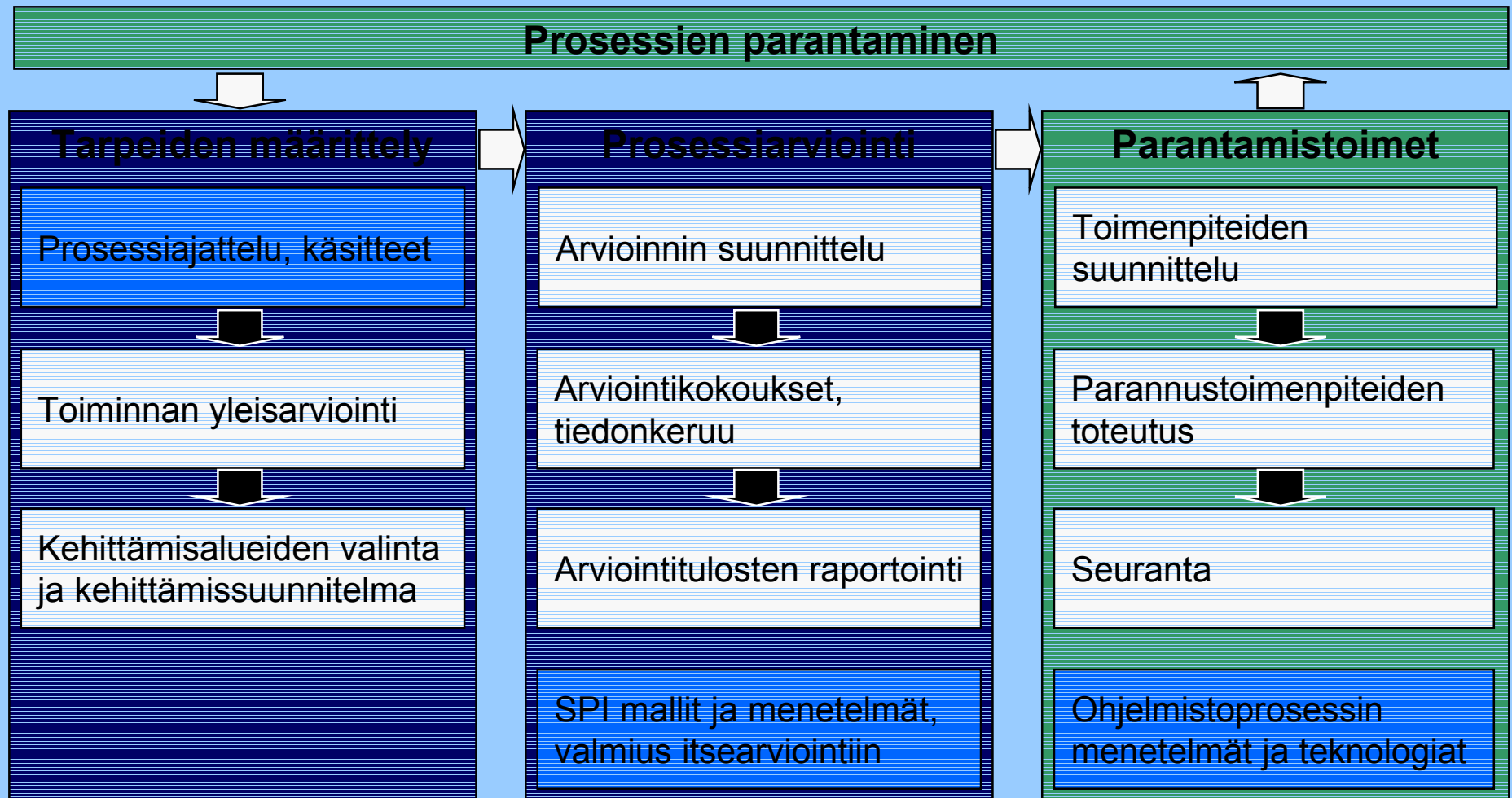


# Hyödyt ohjelmistoyrityksille

- **Voimakas panostus toiminnan kehittämiseen**
  - asiakastyytyväisyyden ja kilpailukyvyn nosto
- **Paremmat edellytykset toimia kansainvälisillä markkinoilla**
- **Auttaa yritystä kasvattamaan liiketoimintaansa hallitusti**
  - mahdollisuus uusiin, pysyviin työpaikkoihin
- **Henkilöstön osaamistason ja motivaation parantaminen**
  - työmenetelmät kehittyvät
  - ohjelmistotuotannon koulutus parantaa valmiuksia
- **Osallistuvien yritysten yhteistyö**

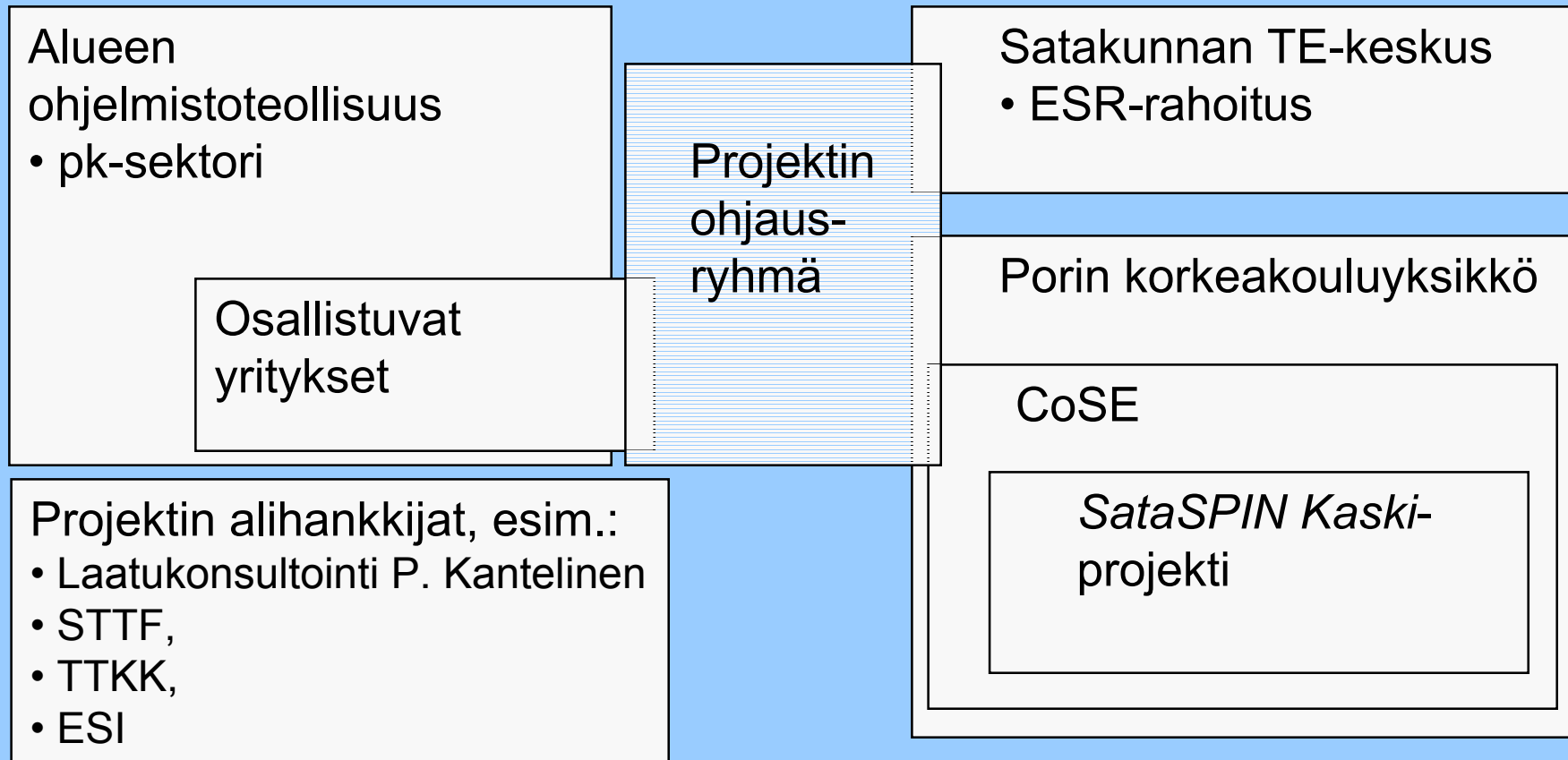


# Toimintamalli





# Sidosryhmät





# Pilot-vaiheen tavoitteet

- **Maakunnallisen kehittämisohjelman tavoite**
  - **Satakunnan ohjelmistoyritysten ja korkeakoulu-yksikön välisen yhteistyön tiivistäminen**
- **Yrityksille tarjotaan**
  - **monipuolista koulutusta ja konsultointia ohjelmistotuotannon teknologioista ja menetelmistä**
  - **tilaisuus kehittää toimintaansa ohjelmistotuotannon kansainvälisten prosessimallien pohjalta**
- **Projektissa koulutus- ja kehittämisohjelmat räätälöidään yrityskohtaisesti**
  - **kesto 29 kk (1998-08 - 2000-12)**



# Pilot-vaiheen toimenpiteet

## ● Koulutus

- osallistujia 255, koulutuspäiviä 1800
- koulutustilaisuuksia yhteensä 106
- tilaisuuksista kerätyn palautteen avulla laatu-tasoa on nostettu
- ohjelmistotuotannon koulutuksen kysyntä on vakiintunut

## ● Asiantuntijapalvelut

- arvioinnit
- kehittämissuunnitelmat
- teknologiatuki

ARVIOINTIEN YHTEENVETO		
<i>SataSPIN</i>		1.2.2001
<i>Yrityksiä</i>		8
<i>Arviointeja</i>		13
<i>Projekteja</i>		22
<i>Henkilöitä</i>		61
<i>Prosesseja</i>		47
<i>Prosessi-instansseja</i>		66
<i>Taso 1</i>	<i>Käytäntöjä</i>	314
	<i>Instansseja</i>	461
<i>Tasot 2-5</i>	<i>Käytäntöjä</i>	302
	<i>Instansseja</i>	412
<i>Sivuja</i>		389





# Pilot-vaiheen palaute

- **Osallistuneiden yritysten kommentteja:**
  - **SPI on selvästi ollut positiivinen kokemus ja henkilöstön sitoutuminen on ollut vahva.**
  - **Kansainvälisillä markkinoilla asiakkaat ovat tyytyväisiä projektin tavoitteisiin ja sen toimintamalliin.**
  - **Työntekijän kannalta paikallinen, työtehtäviä tukeva koulutus on paitsi kehittävää myös motivoivaa oman tehtäväkuvan muotoutuessa yhdessä yrityksen organisaation ja menetelmien kanssa.**
  - **SataSPIN on ollut merkittävin moottori yrityksen laatutoiminnan käynnistymiselle.**
  - **Hyvä ja ajankohtainen konsepti toiminnan kehittämiseen.**
  - **Ohjelmistotyön seurattavuus parantaa kykyämme tehdä kannattavia ohjelmistoprojekteja kilpailukykyisesti.**
  - **SataSPIN on ollut erittäin hyvä ja kehittävä hanke, jossa ESR-tuella ollaan saatu erittäin paljon hyvää aikaiseksi.**



# Pilot-vaiheen palaute

- **Yritysten toiveita:**
  - **Koulutussuunnittelu koko hankkeen ajalle.**
  - **Yritystapaamisia, joissa osallistuvien yritysten edustajat voisivat tavata ja jakaa kokemuksiaan hankkeesta.**
  - **Yrityksen kehitysprojektille ulkopuolinen vetäjä, joka voi täysin omistautua tälle työlle.**
  - **Seuraavat aihepiirit mukaan jatkossa**
    - **Prosessien kuvaus**
    - **Resurssi- ja aikatauluhallinta/työmääränhallinta**
    - **Ohjelmistotuotteen hallinta**
    - **Ohjelmistotyön menetelmä- ja teknologiakoulutus**



# Pilot-vaiheen palaute

- **Yritysten mielestä prosessien parantamisen onnistumiseen vaikuttivat eniten:**
  - **koulutus prosessien parantamiseen**
  - **yrityksen sitoutuminen**
  - **ulkoinen ohjaus**
  - **koulutus ohjelmistotyön menetelmistä ja teknologioista**
- **Merkittävimmät vaikutukset yritysten liiketoimintaan:**
  - **toiminnan tuloksien seurattavuus**
  - **taitojen ja osaamisen parantuminen**
  - **organisaation toiminnan hallinta**



# Kaski

Ohjelmistoyritysten  
kasvun  
kiihdyttäminen  
toimintaprosesseja  
parantamalla

- **SataSPIN Kaski -projekti**
  - **tavoitteena on parantaa ohjelmistoyritysten toimintaedellytyksiä**
  - **osallistuu 12 yritystä ja yli 150 henkilöä**
  - **kaksivuotinen projekti, 2001-06 - 2003-05**
  - **kustannukset 710 000 €**
    - **osallistuvat yritykset: työaika, osallistumismaksut (53%)**
    - **Satakunnan TE-keskus, Euroopan sosiaalirahasto (47%)**
  - **toteuttaja Porin korkeakouluyksikkö**
    - **Ohjelmistoasiantuntemuksen keskus, CoSE**
- **Koulutus- ja asiantuntijapalveluja**
  - **ohjelmistoprosessien kehittämiseen**
    - **ohjelmistotuotanto**
    - **ohjelmistajohtaminen**
    - **menetelmät ja teknologiat**





# Koulutuspalvelut

- **Yritysten henkilöstön osaamisen jatkuva kehittäminen**
  - koulutussuunnitelma
- **Koulutuskalenteri**
  - uudistuvat lyhytkurssit
  - laadukas tarjonta
- **Yritysten tarpeisiin räätälöidyt koulutukset**
- **Koulutuskokonaisuudet**
  - Ohjelmistoprojektin johtaminen
  - Oliokeskeinen ohjelmistotyö
  - Ohjelmistoyrityksen laadunhallinta
  - yhteys tutkintokoulutukseen



# Asiantuntija- palvelut

- **Tukevasti ohjelmistoyrityksen toiminnan jatkuvaa kehittämistä**
  - **prosessien arviointi**
  - **kehittämistoimenpiteiden tuki**
  - **tulosten seuranta, katselmoinnit**
  - **ohjelmistotyön johtamisen, menetelmien ja teknologioiden konsultointi**
  - **tietopalvelut, yhteys tutkimukseen**
  - **asiantuntijoiden välitys**
- **Prosessien parantamisen hallittu eteneminen**



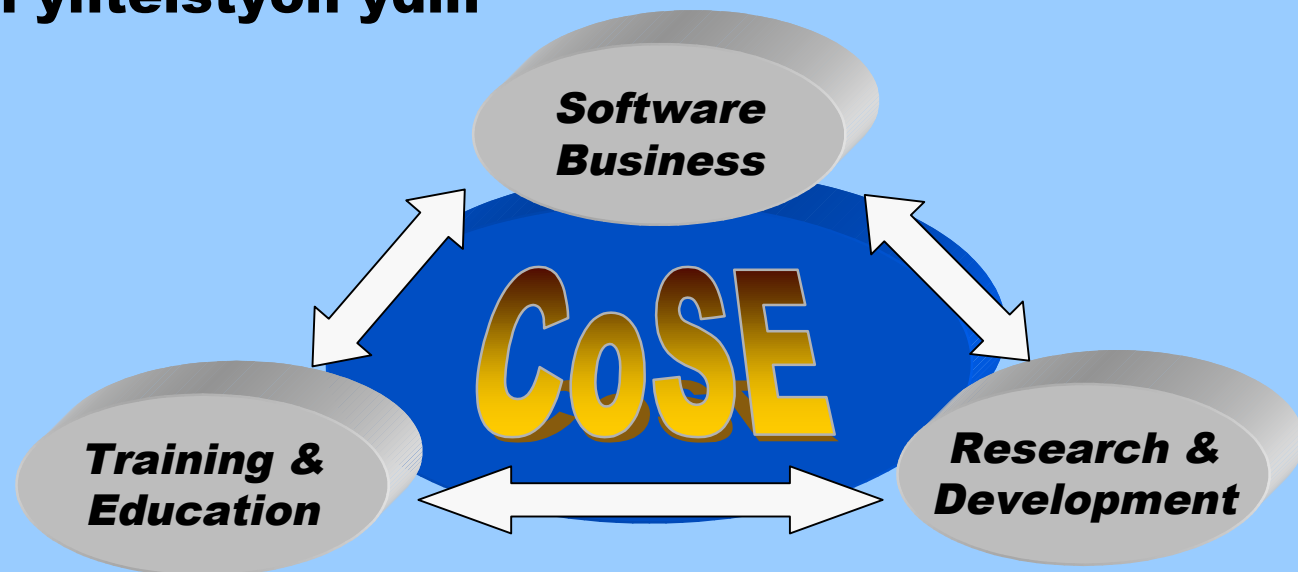
# Menestystekijät

- **Kriittiset tekijät SPIn toteutuksessa**
  - **rahoitus** - ulkopuolinen tuki voi olla alussa ratkaiseva
  - **ympäristön tuki** - tietopalvelut, asiantuntijat esim. FiSMA, korkeakoulut
  - **kypsyystaso** - näkemys nykyisestä ja halutusta kyvykkyydestä
  - **hyödyt** - nopea takaisinmaksu
- **Vaatimukset yritykselle**
  - **sitoutuminen, vastuunotto**
  - **panostus koulutukseen ja tekemiseen**



# CoSE

- **Ohjelmistoasiantuntemuksen keskus**
  - **Ohjelmistotuotantoon ja sen johtamiseen liittyvien tutkimus- ja kehittämishankkeiden, koulutuksen sekä korkeakoulun ja yritysten välisen yhteistyön ydin**







# Yhteystiedot

**Timo Varkoi**

**Porin korkeakouluyksikkö**

**PL 300, FIN-28101 Pori**

**Puhelin: +358 2 627 2844**

**Fax: +358 2 627 2727**

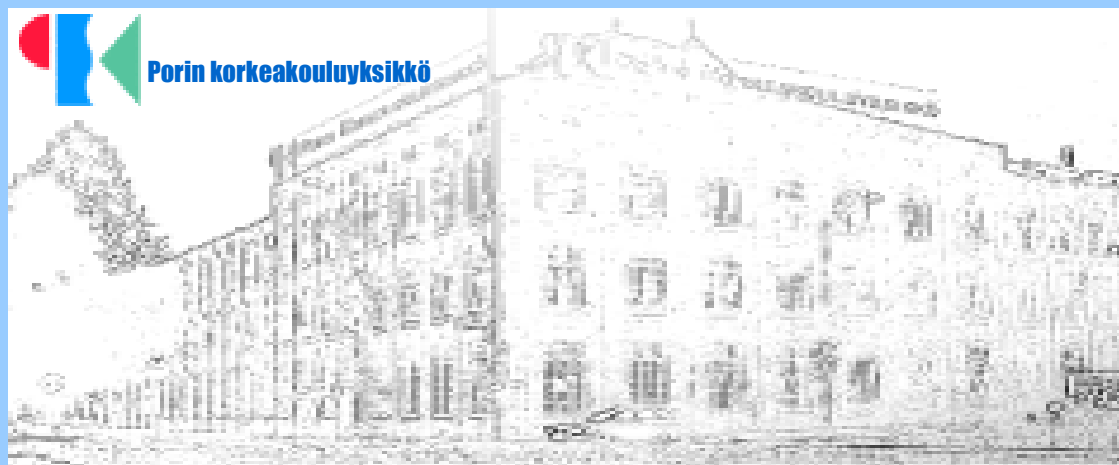
**Email: [timo.varkoi@pori.tut.fi](mailto:timo.varkoi@pori.tut.fi)**

**Porin korkeakouluyksikkö, TTKK**  
**[www.pori.tut.fi](http://www.pori.tut.fi)**

**Ohjelmistoasiantuntemuksen keskus**  
**- CoSE**

**[www.pori.tut.fi/spic/www-cose](http://www.pori.tut.fi/spic/www-cose)**

**SataSPIN**  
**[www.pori.tut.fi/sataspin/](http://www.pori.tut.fi/sataspin/)**



**Timo Varkoi**